

	Política Integrada. SGQMA	<b>D</b>	D-00 document Pág. 1 de 1  Versió 03 Data: Desembre 2007
<i>Transports Pujol i Pujol, S.L. Camí Papalús, s/n. 17310. Lloret de Mar (Girona). Tel. 972 364236. Fax 972 370918</i>			

## Política de Qualitat i Medi Ambient

L'activitat diària de la nostra organització està orientada a aconseguir la total satisfacció dels clients durant la utilització dels nostres serveis, intentant per a això maximitzar les seves expectatives inicials.

### **El client és el centre de tots els nostres comportaments.**

A causa de l'activitat a la qual ens dediquem, el client / usuari és la font d'informació més preuada per l'organització per a la millora contínua. La seva opinió, percepció i fins i tot les seves expectatives ens aporten valors nous, tendències de mercat i innovacions, sense les quals no podríem mantenir-nos en un segment tan competitiu com és el del turisme.

Els nostres principis es basen en oferir:

- Professionalitat en el servei
- Ambient agradable i tranquil
- Oferir les millors tecnologies disponibles de manera que minimitzi l'impacte ambiental respecte als consums, els possibles residus i les emissions atmosfèriques.
- Oferir la millor flota d'autocars amb les màximes prestacions del mercat.

Tenim un compromís ferm en quant a l'aplicació i compliment de la normativa legal aplicable així com els pactes que l'organització pogués subscriure, però més enllà, estem compromesos amb la prestació de serveis basats en uns estàndards de qualitat i respecte al medi ambient. Per a això, la col·laboració de tots els nostres membres és fonamental, i estem sensibilitzats amb la importància de l'aplicació del sistema integrat de gestió de la Qualitat i Medi Ambient i amb la millora contínua de la seva eficàcia.

Ens involucrem en la consecució dels objectius de Qualitat i Medi Ambient a través de mecanismes de Qualitat Total com són: millores de processos, equips de treball, sistemes, ...

**Transports Pujol i Pujol** d'acord amb la seva naturalesa d'empresa de serveis, ha adquirit el compromís de minimitzar els impactes que poguessin generar les seves activitats en l'entorn, mitjançant un sistema de gestió ambiental, basat en la norma ISO 14001, assolint el compromís de prevenció de la contaminació i la millora contínua.

Per aquesta raó es dedicaran tots els esforços tant financers com tecnològics i humans, dintre d'un equilibri viable, que permetin complir amb els objectius de Qualitat i Ambientals i reorientin les activitats que tinguin lloc per optimitzar els recursos no renovables, gestionar correctament tots els aspectes i prevenir la contaminació en totes les activitats i instal·lacions.

El responsable de Qualitat i Medi Ambient es qui supervisa els processos de Qualitat i Medi Ambient de l'empresa.

El sistema de Qualitat, Medi Ambient i Millora Continua es revisa per el comitè de Qualitat i Medi Ambient, format pels caps dels diferents departaments de l'empresa, el cap de Qualitat i Medi Ambient i és presidit pel director - gerent de **Transports Pujol i Pujol, S.L.**

Tot el personal te el deure de conèixer aquesta Política i aplicar els seus principis en les seves tasques diàries.